Nutzungsbedingungen des BUND-Dienstes osTicket (support.bund.net)

Anbieter:

Bund für Umwelt und Naturschutz Deutschland e.V. (BUND)
Kaiserin-Augusta-Allee 5
D - 10553 Berlin
Tel. (030) 275 86-40
Fax (030) 275 86-440
bund(at)bund.net

nachfolgend: wir

*Konditionen, unter denen die osTicket-Software für die Benutzer*innen durch osTicket bereitgestellt wird*

1. Gegenstand und Geltungsbereich dieser Nutzungsbedingungen

Diese Nutzungsbedingungen regeln Ihre (als Nutzer) und unsere Rechte und Pflichten im Zusammenhang mit der Nutzung unseres Ticketsystems osTicket.

2. Unsere Leistungen

(1) Wir stellen Ihnen einen cloudbasierten Dienst (osTicket) zum Erstellen und Organisieren von IT-Support-Anfragen innerhalb des BUND e.V. und mit seinen Partnern zur Nutzung zur Verfügung. Der Dienst richtet sich an ehrenamtliche und hauptamtliche Mitarbeiter*innen des BUND e.V., d.h. an Orts- und Kreisgruppen, Landesverbände und den Bundesverband sowie seine Partner. Ein Anspruch auf eine bestimmte Ausgestaltung bzw. Funktionalität der osTicket besteht nicht.

(2) Die Bereitstellung des Dienstes richtet sich nach unseren jeweiligen technischen und betrieblichen Möglichkeiten. Soweit die Nutzung des Dienstes unentgeltlich erfolgt, wird keine dauerhafte, störungs- und unterbrechungsfreie Verfügbarkeit garantiert. Wir bemühen uns jedoch um eine möglichst unterbrechungsfreie Nutzbarkeit des Dienstes.

(3) Wir bieten für diesen Dienst keinen Support, Einrichtungen oder Installationen an.

(4) Wir behalten uns das Recht vor, den Zugang zum Dienst im Falle notwendiger technischer Reparatur- und Wartungsarbeiten ohne vorherige Ankündigung zu ändern, zu beschränken oder einzustellen.

3. Zugang und Nutzung

(1) Wir bieten unseren Dienst nur ehrenamtlichen und hauptamtlichen Mitarbeiter*innen des BUND e.V. (Orts- und Kreisgruppen, Landesverbänden und dem Bundesverband) sowie seinen Partnern an. Es handelt sich nicht um einen öffentlich zugänglichen Dienst, sondern um einen internen Dienst für den BUND e.V. und seine Partner.

(2) Voraussetzung für eine Nutzung ist, dass Sie sich zuvor für die Nutzung des Dienstes registrieren. Mit Registrierung entsteht ein Nutzungsvertrag zwischen dem BUND e.V. und dem Nutzer.

(3) Es besteht kein Anspruch auf Nutzung des Dienstes. Uns steht es frei, den Zugang zum Dienst jederzeit ohne Angabe von Gründen einzuschränken oder einzustellen.

(4) Es gilt die jeweils aktuelle Fassung dieser Nutzungsbedingungen, die Ihnen bei der Anmeldung zum Dienst abrufbar gemacht wird.

4. Zugangsdaten

(1) Sofern Sie im Zuge einer Registrierung Anmelde-Daten (wie z.B. Benutzername, Passwort, E-Mail etc.) angegeben haben, sind diese von Ihnen geheim zu halten und unbefugten Dritten nicht zugänglich zu machen.

(2) Sollten Sie Registrierungsdaten erhalten haben, haben Sie sicherzustellen, dass der Zugang zu und die Nutzung des Dienstes mit Ihren Benutzerdaten ausschließlich durch Sie als Nutzer*in erfolgt. Sofern Tatsachen vorliegen, die die Annahme begründen, dass unbefugte Dritte von Ihren Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben oder erlangen werden, müssen Sie uns unverzüglich informieren.

(3) Sie haften als Nutzer*in für jedwede Nutzung und/oder sonstige Aktivität, die unter Ihren Zugangsdaten ausgeführt wird, nach den gesetzlichen Bestimmungen.

5. Ihre Pflichten als Nutzer*in

(1) Sie sind verpflichtet, etwaige Informationen, die im Rahmen der Nutzung des Dienstes von Ihnen zu ihrer Person angegeben werden, wahrheitsgemäß zu machen.

(2) Sie sind nicht berechtigt, den Dienst für andere als die in diesen Bedingungen vorgesehen Zwecke zu nutzen. Sie dürfen auch anderen Nutzern, die gegen diese Bedingungen verstoßen haben, nicht helfen, Zugang zum Service zu erlangen.

(3) Sie sind verpflichtet, bei der Nutzung unseres Dienstes geltendes Recht einzuhalten.

(4) Weitere Pflichten, die sich aus anderen Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen ergeben, bleiben unberührt.

6. Preise

Der Dienst wird aktuell kostenlos erbracht. Wir sind berechtigt, zukünftig Entgelte für die Leistung zu verlangen. In diesem Fall werden Sie unter Einhaltung einer angemessenen Frist über mögliche Rahmenbedingungen informiert.

7. Verbotene Handlungen

Ihnen sind als Nutzer*in jegliche Handlungen bei der Nutzung des Dienstes untersagt, die gegen geltendes Recht verstoßen, Rechte Dritter verletzen oder gegen die Grundsätze des Jugendschutzes verstoßen. Insbesondere sind folgende Handlungen untersagt:

- Das Einstellen, die Verbreitung, das Angebot und die Bewerbung pornografischer, gegen Jugendschutzgesetze, gegen Datenschutzrecht und/oder gegen sonstiges Recht verstoßender und/oder betrügerischer Inhalte, Dienste und/oder Produkte,

- die Veröffentlichung oder Zugänglichmachung von Inhalten, durch die andere Teilnehmer oder Dritte beleidigt oder verleumdet werden,

- die Nutzung, das Bereitstellen und das Verbreiten von Inhalten, Diensten und/oder Produkten, die gesetzlich geschützt oder mit Rechten Dritter (z.B. Urheberrechte) belastet sind, ohne hierzu ausdrücklich berechtigt zu sein,

- die öffentliche Zugänglichmachung von urheberrechtlich geschützten Werken oder sonstige urheberrechtswidrige Handlungen, insbesondere bei der Nutzung von sog. "Internet-Tauschbörsen" oder File-Sharing-Diensten.

- Des Weiteren sind auch unabhängig von einem eventuellen Gesetzesverstoß bei der Einstellung eigener Inhalte sowie bei der Kommunikation mit anderen Nutzer*innen die folgenden Aktivitäten untersagt:

- Die Übertragung überdurchschnittlich großer Datenmengen und insbesondere die anhaltende Übertragung solcher Datenmengen,

- die Versendung von Junk- oder Spam-Nachrichten sowie von Kettenbriefen,

- die Verbreitung von Viren, Trojanern und anderen schädlichen Dateien,

- die Verbreitung anzüglicher, anstößiger, sexuell geprägter, obszöner oder diffamierender Inhalte bzw. Kommunikation sowie solcher Inhalte bzw. Kommunikation die geeignet sind/ist, Rassismus, Fanatismus, Hass, körperliche Gewalt oder rechtswidrige Handlungen zu fördern bzw. zu unterstützen (jeweils explizit oder implizit),

- die Aufforderung anderer Nutzer*innen oder Dritter zur Preisgabe von Kennwörtern oder personenbezogener Daten für kommerzielle oder rechts- bzw. gesetzeswidrige Zwecke.

Ebenfalls untersagt ist jede Handlung, die geeignet ist, den reibungslosen Betrieb unseres Dienstes zu beeinträchtigen, insbesondere unsere Systeme unverhältnismäßig hoch zu belasten.

8. Sperrung von Zugängen

Wir können Ihren Zugang zum Dienst jederzeit vorübergehend oder dauerhaft sperren, wenn konkrete Anhaltspunkte vorliegen, dass Sie gegen diese Nutzungsbedingungen und/oder geltendes Recht verstoßen, verstoßen haben oder wenn wir ein sonstiges berechtigtes Interesse an der Sperrung haben.

9. Wartung, Aufbewahrung und Datensicherung

(1) Wir sind berechtigt, den Betrieb des Dienstes zwecks Behebung von Störungen, Durchführung von Wartungsarbeiten, Einführung neuer Technologien usw. zu unterbrechen oder einzuschränken. Wir beheben während den Betriebszeiten Störungen, die in unserem Einflussbereich liegen, innerhalb angemessener Frist.

(2) Wir sind nicht verpflichtet, die im Rahmen der Nutzung der osTicket hochgeladenen Daten nach der Beendigung des Nutzungsvertrages aufzubewahren. Spätestens bei Beendigung des Nutzungsvertrags können, unabhängig von den Gründen oder der Urheberschaft der Kündigung, die Daten gelöscht werden oder aber die Verknüpfung dieser Daten mit dem Kunden entfernt und in anonymisierter Weise zwecks unterschiedlicher Erhebungen verwendet.

(3) Wir sind verpflichtet, geeignete Vorkehrungen gegen Datenverlust und zur Verhinderung unbefugten Zugriffs Dritter auf die Daten des Nutzers zu treffen. Wir nutzen Firewalls nach dem Stand der Technik. Es erfolgen keine eigenständigen Backups unsererseits. Nutzer sind für die Sicherung Ihrer Daten selbst verantwortlich.

10. Haftungsfreistellung

(1) Sie sind als Nutzer*in für alle ihre Handlungen, die Sie im Zusammenhang mit der Nutzung des Internets über unseren Dienst vornehmen, selbst verantwortlich.

(2) Sie stellen uns von sämtlichen Forderungen, die Dritte gegen uns wegen eines Verstoßes von Ihnen als Nutzer*in gegen gesetzliche Vorschriften, gegen Rechte Dritter (insbesondere Persönlichkeits-, Urheber- und Markenrechte) oder gegen vertragliche Pflichten, Zusicherungen oder Garantien geltend machen, einschließlich der Kosten der notwendigen Rechtsverteidigung (Rechtsanwalts- und Gerichtskosten in gesetzlicher Höhe) auf erstes Anfordern frei.

(3) Sie sind verpflichtet, im Falle der Geltendmachung von Ansprüchen im Sinne von Ziff. 10 Absatz 2 unverzüglich und vollständig bei der Sachverhaltsaufklärung mitzuwirken und uns die hierzu erforderlichen Angaben in geeigneter Weise zugänglich zu machen.

11. Haftungsbeschränkung

(1) Wir haften bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit für alle von uns verursachten Schäden unbeschränkt.

(2) Bei leichter Fahrlässigkeit haften wir im Fall der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit unbeschränkt.

(3) Im Übrigen haften wir nur, soweit wir eine wesentliche Vertragspflicht verletzt haben. Als wesentliche Vertragspflichten werden dabei abstrakt solche Pflichten bezeichnet, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der/die Nutzer*in regelmäßig vertrauen darf. In diesen Fällen ist die Haftung auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens beschränkt.

(4) Soweit unsere Haftung nach den vorgenannten Vorschriften ausgeschlossen oder beschränkt wird, gilt dies auch für unsere Erfüllungsgehilfen.

(5) Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

12. Datenschutz

(1) Wir tragen Sorge dafür, dass Ihre personenbezogenen Daten nur erhoben, gespeichert und verarbeitet werden, soweit dies zur vertragsgemäßen Leistungserbringung erforderlich und durch gesetzliche Vorschriften erlaubt, oder vom Gesetzgeber angeordnet ist. Einzelheiten finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.

(2) Für den Fall, dass im Rahmen der Nutzung unserer Leistungen datenschutzrechtliche Einwilligungserklärungen von Ihnen eingeholt werden, wird darauf hingewiesen, dass Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen können.

(3) Datenschutzmeldungen können an datenschutz@bund.net gemeldet werden.

13. Schlussbestimmungen

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland, wobei die Geltung des UN-Kaufrechts ausgeschlossen wird.

(2) Wenn Sie Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen sind, so ist unser Sitz Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis, soweit gesetzlich kein abweichender ausschließlicher Gerichtsstand festgelegt ist.

(3) Sollten einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

Stand: 09.09.2020