FRIENDS OF THE EARTH GERMANY

Der Bund für Umwelt und Naturschutz Deutschland e.V. ist mit über 585.000 Unterstützerinnen und Unterstützern der größte Natur- und Umweltschutzverband Deutschlands. Der BUND ist Teil des weltweit größten Umweltnetzwerks Friends of the Earth. Der BUND engagiert sich für die Erhaltung der Biodiversität, den Schutz des Klimas und die Rechte der Verbraucherinnen und Verbraucher. Er ist der deutsche Nachhaltigkeitsverband.

Zur personellen Verstärkung unseres Mitglieder- und Spenderservices in der Bundesgeschäftsstelle in Berlin suchen wir zum nächst möglichen Termin, befristet bis Ende 2019, mit einer wöchentlichen Arbeitszeit von 32,75 h/Woche in 2018 und 20h/Woche in 2019

eine Mitarbeiterin / einen Mitarbeiter zur Unterstützung unserer Service-Hotline

Ihre Aufgaben:

- individueller Dialog mit unseren Mitgliedern und Spender*innen per Telefon, E-Mail und Brief
- Pflege von Daten in unseren Datenbanken (ENTERbrain, Profund)
- Abruf und Bearbeitung von Dokumenten aus den Datenbanken

Was Sie mitbringen sollten:

- Freude am zielorientierten Dialog mit unseren Mitgliedern und Spender*innen
- hohe service- und qualitätsorientierte Grundhaltung
- eine strukturierte Arbeitsweise mit Blick fürs Detail
- sehr gute kommunikative Fähigkeiten mündlich und schriftlich sowie sicheres Textgefühl
- sehr gute Kenntnisse von MS Office (Excel/Word) und Spaß an der Arbeit mit Datenbanken
- Zeitliche Flexibilität
- Interesse an der Arbeit und den Themen des BUND
- Aus-/ Weiterbildung im Fundraising und Berufserfahrung im telefonischen Kunden-/Spendenservice oder im Umgang mit Datenbanken von Vorteil

Wir bieten Ihnen:

- ein interessantes Tätigkeitsfeld im Bereich der Mitglieder- und Spenderservice im größten Natur- und Umweltschutzverband Deutschlands, in einem engagierten Team
- Einteilung der Arbeitszeiten nach Absprache
- Vergütung nach hausinterner Betriebsvereinbarung mit 11,87 Euro/h

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung, bitte ausschließlich per E-Mail (Dateigröße max. 4 MB) an: personal-bgst@bund.net
Bewerbungsschluss ist der 20.7.2018. Später eingehende Bewerbungen können nicht berücksichtigt werden.
Bitte beachten Sie unsere Hinweise zur Datenverarbeitung für Bewerber*innen unter www.bund.net/datenschutz