

Leitfaden für Feedbackgespräche im Bundesfreiwilligendienst

Feedbackgespräche spielen eine wichtige Rolle in der Begleitung von Bundesfreiwilligendienstleistenden. Sie bieten Raum für Austausch und gegenseitiges Feedback, geben Orientierung und schaffen Klarheit über Erwartungen und Ziele. Nicht zuletzt sind sie Ausdruck gegenseitiger Wertschätzung. Die Erfahrung zeigt, dass mit regelmäßigen Feedbackgesprächen Konflikte seltener auftreten und früher gelöst werden können. Regelmäßige 1:1-Gespräche – jenseits von Alltagstrubel, Team-Meetings oder Nachfragen „zwischen Tür und Angel“ – geben einen sicheren Rahmen, um Schwierigkeiten oder Probleme anzusprechen.

Wir empfehlen mindestens drei feste Gesprächstermine im Verlauf eines BFD:

1. **Erwartungs- und Zielgespräch** (während der Einarbeitung/Probezeit)
2. **Feedbackgespräch** (etwa nach der Hälfte der BFD-Zeit)
3. **Abschlussgespräch** (zum Ende der BFD-Zeit)

Im besten Fall vereinbaren Sie gleich **zu Beginn** 3 Gesprächstermine verteilt über die Dienstzeit. Bestimmen Sie einen ruhigen Ort, planen Sie ausreichend Zeit zur Vorbereitung und für den Termin selbst ein und kommunizieren Sie der*dem Freiwilligen transparent, was sie/ihn erwartet.

1. Erwartungs- und Zielgespräch



Ziel: Erwartungen und Ziele der*des Freiwilligen erfahren, Austausch über die ersten Wochen, Erkennen erster Hürden und Herausforderungen
Erwartungen der Einsatzstelle formulieren

Zeitpunkt: vor dem Ende der Probezeit, ca. 4 Wochen nach Start

Rückblick auf den Start und die bisherige Arbeitszeit

- Wie fühlst du dich in der Einsatzstelle und im Team?
- Konntest du bisher immer alle Aufgaben erledigen? Hast du manchmal zu viel oder zu wenig zu tun?
- Was fällt dir leicht, was fällt dir schwer? Welche Aufgaben machen dir am meisten Spaß?
- Findest du Unterstützung bei Fragen und bei wem?

Erwartungen und Ziele

Im Willkommensseminar haben wir eine Pyramide zu den eigenen Erwartungen, Zielen und Wünschen für den BFD erstellt. Fragen Sie Ihre Freiwilligen gern danach.

- Welche Ziele willst du in deinem Freiwilligendienst erreichen?
- Was erwartest du von uns als Einsatzstelle? Was wünschst du dir?
- Wie können wir dich beim Erreichen deiner Ziele unterstützen?
- Welche Erwartungen und Ziele haben Sie als Einsatzstelle? Wie kann die Person diese erfüllen?
Welche Erwartungen gibt es bei Ihnen im Team?
Halten Sie Ziele in einem schriftlichen Protokoll fest, um sie beim nächsten Termin gemeinsam zu überprüfen.

2. Feedbackgespräch



Ziel: Feedback, Austausch über den Verlauf des BFDs, Überprüfen und ggf. Anpassen der Ziele

Zeitpunkt: ungefähr zur Hälfte des BFDs

Rückblick

- Wie geht es dir gerade in deinem BFD? Wie fühlst du dich in der Einsatzstelle?
- Was macht dir Spaß? Was eher nicht? Was sind Herausforderungen?
- Was war ein besonders schöner Moment, ein besonderes Erlebnis?
- Welche deiner Ziele hast du schon erreicht? Was hat sich verändert?

Konstruktives Feedback

- Was gefällt dir in der Einsatzstelle besonders gut? Hast du Anregungen zur Verbesserung?
- Was sind deine Stärken? Wie kannst du sie einbringen?
- Was ist noch schwierig für dich, gibt es Schwächen? Was kann dich unterstützen?

Holen Sie sich direktes Feedback der/des Freiwilligen ein. Geben Sie selbst konstruktives Feedback zur Person und Arbeitsweise, sprechen Sie Lob aus und geben Sie Anregung. Aber sprechen Sie auch offen Herausforderungen und Probleme an und suchen gemeinsam nach Lösungen.

Ausblick

- Wie gehst du weiter vor, um deine Ziele zu erreichen? Brauchst du Unterstützung?
- Gibt es neue Ziele, die aufgetaucht sind?
- Möchtest du ein eigenes Projekt umsetzen? Wie kommst du mit deinem Projekt voran?
- Was soll in der zweiten Hälfte des Dienstes auf jeden Fall noch passieren? Was nicht?

3. Abschlussgespräch



Ziel: Freiwilligendienst reflektieren, Feedback geben, Abschluss finden

Zeitpunkt: zwei bis vier Wochen vor Ende des BFDs

Rückblick

- Wie fühlst du dich am Ende deines BFDs?
- Was hat dir in deinem Freiwilligendienst besonders gut gefallen? Was hast du gelernt?
- Welche Ziele hattest du dir gesetzt? Welche hast du erreicht und welche nicht?
- Haben sich deine Ziele im Laufe der Zeit verändert?
- Worauf bist du stolz?
- Was ist dir gut gelungen? Was waren Herausforderungen?
- Welche Ideen konntest du realisieren? Welche Fähigkeiten konntest du dabei entdecken?
- Wie hast du den Umgang und die Zusammenarbeit im Team empfunden?

Konstruktives Feedback

- Wie hat dir die Anleitung gefallen? Was möchtest du deiner Ansprechperson mitgeben?
- Was hat dir geholfen und wo hättest du dir etwas Anderes gewünscht?
- Welche Wünsche, Anregungen hast du für deine Einsatzstelle und/oder neue Freiwillige?

Geben Sie Feedback zur

- persönlichen Entwicklung während der Dienstzeit und zu Kompetenzen
- zur Arbeitsweise
- zur Zusammenarbeit in der Einsatzstelle

Ausblick

- Was nimmst du aus dem BFD in den neuen Lebensabschnitt mit?
- Wie fühlt es sich an, den BFD zu beenden und etwas Neues zu starten?